

## Klachtenprocedure

Als therapeut val ik onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). In deze wet is vastgesteld wat goede zorg inhoudt, aan welke eisen de beroepsbeoefenaar moet voldoen, en wat er moet gebeuren als mensen een klacht hebben over de zorg en/of de zorgverlener.

Indien het voorkomt dat je ergens ontevreden over bent wil ik uiteraard graag met je in gesprek om samen tot een goede oplossing te komen.

Als we er samen niet uitkomen kun je altijd een beroep doen op de geschilleninstantie.

Ik ben, mede hiertoe, aangesloten bij de VBAG (Beroepsvereniging ter bevordering van alternatieve geneeswijzen) en zij kunnen hulp bieden bij het formuleren van de klacht en het onderzoeken van oplossingen.

Voor het indienen van een klacht kan er contact opgenomen worden met Quasir.

E-mail: [bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl) of telefonisch: 06 4844 5538.

Tevens ben ik ingeschreven bij koepelorganisatie RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg)

en val ik onder het tuchtrecht wat wordt verzorgd door het TCZ (Tuchtrecht Complementaire Zorg)

Bij een ernstige klacht kan de klachtfunctionaris adviseren je klacht te deponeren bij TCZ, de IGJ of bij de civiel rechter.

Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ), Postbus 297, 4700 AG Roosendaal

Telefoonnr. 0165 - 567 014

Voor meer informatie zie ook: <https://vbag.nl/algemene-informatie/klachten.html>