

# Algemene voorwaarden

Op alle overeenkomsten zijn onderstaande algemene voorwaarden van Massage therapie praktijk Manos van toepassing.

## 1. Definities

Massage therapeut: Mariette Veldman, handelend als zelfstandig gevestigd, hbo- opgeleide massagetherapeut.

Client: Degene aan wie door de massagetherapeut behandeling of advies verleend wordt, dan wel aan diens wettelijk vertegenwoordiger.

Arts: Huisarts of specialist waarbij de cliënt onder behandeling is, of waarnaar verwezen kan worden door de massagetherapeut.

Praktijkadres: De locatie waar de massage therapie behandelingen plaatsvinden.

## 2. Algemeen

- 2.1 Alvorens de cliënt online een behandelafpraak heeft gemaakt heeft hij/zij kennisgenomen van de algemene voorwaarden en privacyverklaring, en gaat hier expliciet mee akkoord.
- 2.2 Bij telefonische of schriftelijke afspraken zal worden verwezen naar genoemde documenten op de website van Massage therapie praktijk Manos, of worden deze gemaild of ter hand gesteld.

## 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Bij de eerste afspraak wordt er een intakegesprek gehouden. Op basis van de daarin door de cliënt verstrekte gegevens wordt er een behandelplan opgesteld in overleg met de cliënt.
- 3.2 Zonder, voor de behandeling relevante, gezondheidsgegevens kan er geen behandeling gegeven worden.
- 3.3 Clientgegevens worden vertrouwelijk behandeld en nooit gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

## 4. Behandeling

- 4.1 De rechten en plichten van cliënt en therapeut zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- 4.2 De therapeut is gehouden te handelen conform de beroepscode zoals opgesteld door de beroepsvereniging waarbij de therapeut is aangesloten.
- 4.3 De massage therapeutische behandelingen zijn geen medische behandelingen en er worden geen diagnoses gesteld over pathologische condities en mogelijke aandoeningen.
- 4.4 De massagetherapeut is gerechtigd de behandeling te weigeren of te staken als deze gecontra-indiceerd is op basis van de lichamelijke en/of geestelijke toestand van de cliënt, of indien er twijfel is bij de therapeut of behandeling verstandig is.
- 4.5 Als de behandeling door ziekte van de therapeut of andere onvoorziene omstandigheden, niet door kan gaan zal de therapeut cliënt hier direct over informeren. Geen van beide partijen heeft in deze situatie recht op vergoeding van geleden schade.

## 5. Huisregels

- 5.1 Hygiëne: De massagetherapeut draagt zorg voor persoonlijke hygiëne en een schone praktijkruimte en middelen. Ook de cliënt wordt geacht goede persoonlijke hygiëne in acht te nemen. De massagetherapeut behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren indien hier naar haar oordeel geen sprake van is.
- 5.2 Telefoon: Mobiele telefoon en/of pieper is gedurende de afspraak uitgeschakeld of op stil gezet, om de behandeling niet te verstoren.

## 6. Annulering

- 6.1 Indien de cliënt op de afgesproken datum en tijdstip verhinderd is dient dit hij dit minimaal 24 uur tevoren schriftelijk of telefonisch te melden aan de massagetherapeut.
- 6.2 Bij niet of niet tijdig annuleren is de massagetherapeut gerechtigd om 50% van het behandeltraject in rekening te brengen.

## 7. Tariefstelling

- 7.1 De cliënt is voor de behandeling schriftelijk, via de website, of mondeling op de hoogte van het geldende tarief. Deze zijn inclusief BTW voor zover dit moet worden berekend.
- 7.2 De massagetherapeut is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren als zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst.

## 8. Betaling

- 8.1 De cliënt betaalt contant aan de therapeut direct na de behandeling, tenzij anders overeengekomen.

- 8.2 Bij overeengekomen achterafbetaling dient de factuur binnen 8 dagen na factuurdatum te worden betaald.
- 8.3 Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op de massagetherapeut uit welke hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.4 Bij overschrijding van de betaaldatum wordt het factuurbedrag vermeerderd met € 5,00 administratiekosten.
- 8.5 Indien de nota 60 dagen na factuurdatum niet is voldaan, is de massagetherapeut gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede wordt verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

## **9. Intellectueel eigendom**

- 9.1 De massagetherapeut behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt.
- 9.2 De hiervoor genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de massagetherapeut noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de massagetherapeut zijn verstrekt.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

- 10.1 De cliënt draagt zelf verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de informatie die voor of tijdens de behandeling gegeven wordt.
- 10.2 De massagetherapeutische behandelingen zijn resultaatgericht, zonder dit resultaat te garanderen.
- 10.3 De massagetherapeut is niet aansprakelijk voor schade/ letsel voortkomend uit bijwerkingen/ nawerking die het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling, of die het gevolg is van onbekende of verzwegen gezondheidsaspecten.
- 10.4 Massagetherapie praktijk Manos is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van eigendommen in of rondom de praktijk.

## **Artikel 11 Geschillen**

- 11.1 Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot de VBAG, [www.vbag.nl](http://www.vbag.nl), en voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg, [www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)

## **Artikel 12. Toepasselijk recht**

- 12.1 Op alle overeenkomsten en transacties van Massagetherapie praktijk Manos is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alleen de burgerlijk rechter bevoegd in de woonplaats van de massagetherapeut is bevoegd kennis te nemen van de geschillen.

## **Artikel 13. Slotbepalingen**

- 13.1 Indien zich tussen cliënt en therapeut situaties voordoen die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dient deze situatie beoordeeld te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 13.2 De algemene voorwaarden en de informatie op de website kunnen te allen tijde worden gewijzigd door Massagetherapie praktijk Manos.